

# 小微企业财务会计核算软件问题Q&A

## 1 注册以及下载

### 1. 网页注册，忘记密码怎么办？

点击忘记密码找回密码，填入用户名，根据用户注册时的邮箱，将验证码发到相应邮箱，填入验证码，新密码和确认密码后，密码即可更改完成

### 2. IE7.0下载key，报出窗上方安全性浅黄色提示，点击下载，显示400错误

点击设置——弹出窗阻止程序——关闭弹出窗阻止程序

点击设置——internet选项，点击安全——自定义级别，ActiveX控件自动提示（启用），自动提示文件下载（启用）。

重启IE浏览器即可

### 3. 上传组织机构代码证，报错文件太大或者格式错误

检查文件名是否过长或者为中文，尽量改成短的英文或者数字

如果文件大小在512Kb下，文件名也符合标准，但是还是无法上传，请暂存注册信息，重新打开一次即可。

## 2 安装

### 1. 安装是否支持单机多帐套使用

不可使用单机多张套，如需多家公司同时使用，请购买正式版或商务版。

### 2. 安装完成后，点击桌面图标显示初始登录向导，需要输入服务器和数据库相关信息

根据网站上完整删除财务软件方法，将财务软件删除后，重新下载并安装即可<http://119.3.15.153/lcApp/uninstall.html>

### 3. 安装时报错activeX，控件未找到

重新安装office2003或OFFICE2007完整版

根据网站上完整删除财务软件方法，将财务软件删除后，重新下载并安装即可<http://119.3.15.153/lcApp/uninstall.html>

### 4. 默认安装软件环境

浏览器	6.0	7.0	8.0	
Internet Explorer	√	√		

  

操作系统版本	XP	7 home	7 旗舰	
Windows	√	√		

  

办公软件版本	2000	2003	2007	2010
OFFICE		√	√	

打印机型号	epson LQ1600K系列	HP 5200系列		
打印机	√	√		

### 3 日常操作

#### 1. 系统初始化，财务初始数据无法输入

在初始化界面中，一定要先保存“用户信息”，然后重新登录即可

#### 2. 左上角系统设置-权限管理-操作员权限设置，提示文件未找到

进入系统工具——财务模块权限设置，进行新增或停用操作员操作

#### 3. 用户新增后，不知道密码是多少

新增用户密码为空，如需修改，请登录并在左上角系统设置——权限管理——修改登录密码处修改

#### 4. 已经制作凭证，发现初始数据有问题需要修改，如何修改

请用002管理员登录系统，点击系统工具——年初科目管理——恢复初始状态，在确认框中点击“是”，并重新登录。

重新登录后，进入点击系统工具——年初科目管理——年初科目初始，输入正确的初始科目数据后，点击退出即可。

退出后，点击系统工具——年初科目管理——恢复初始状态，锁定初始科目数据，以免引起数据混乱。

然后再月末登帐——月末结转到最后月份即可。

#### 5. 输入凭证时，点击鼠标到科目栏位发现已经输入摘要的信息不见了。

凭证输入全部依靠回车键确认信息，请在输入后按回车键确认，以保信息输入完成。

#### 6. 月末已经结转，如需修改凭证，如何操作

本软件不含反结账操作，只需直接登录到相应工作年月，修改相应凭证，同时在登账结转到最近月份即可。

#### 7. 为什么复核菜单显示灰色

本软件凭证的制作和复核，需要两人进行操作，一位输入凭证，一位复核凭证，同一人无法同时输入和复核，所以首先确定复核人员是否在软件中有复核权限，同时他所复核的凭证并不是由他所制作的。如果他没有复核权限，或者他复核的凭证是由他自己制作的，这样菜单就会显示为灰色。

#### 8. 资产负债表重分类应收应付、预收预付如何取数

	取数性质	科目代码	取数公式
应收账款 (期末数)	63期末末级正数	1122 (变量A)	A-B
	64期末末级负数	2203 (变量B)	

应收账款 (期初数)	61期初未级正数	1122 ( 变量A )	A-B
	62期初未级负数	2203 ( 变量B )	
应付账款 (期末数)	63期末未级正数	2202 ( 变量A )	A-B
	64期末未级负数	1123 ( 变量B )	
应付账款 (期初数)	61期初未级正数	2202 ( 变量A )	A-B
	62期初未级负数	1123 ( 变量B )	
预付账款 (期末数)	63期末未级正数	1123 ( 变量A )	A-B
	64期末未级负数	2203 ( 变量B )	
预付账款 (期初数)	61期初未级正数	1123 ( 变量A )	A-B
	62期初未级负数	2202 ( 变量B )	
预收账款 (期末数)	63期末未级正数	2203 ( 变量A )	A-B
	64期末未级负数	1122 ( 变量B )	
预收账款 (期初数)	61期初未级正数	2203 ( 变量A )	A-B
	62期初未级负数	1122 ( 变量B )	

#### 9. 财政接■备案升级时，显示很多失败

财政接■备案不需要升级，软件■带的就是最新版本，所以显示失败，■为没有更新的版本。失败信息请忽略。